



# 病児保育ルーム ご利用ガイドライン

## 『ご利用方法編』

一般社団法人 保育園ハピネスファミリー

**familieclub**

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ

2017.05

# 目次

- ◆1、 病児保育ルームの概要
- ◆2、 受入れ出来ない疾患・症状
- ◆3、 予約時間・利用開始時間タイムライン
- ◆4、 ご予約方法
- ◆5、 キャンセル方法
- ◆6、 病児保育のご利用準備
- ◆7、 お預かりの開始について
- ◆8、 お預かりの終了について
- ◆9、 保育園での発熱について
- ◆10、 保育当日の確認チェックリスト
- ◆11、 緊急時の対応について
- ◆12、 補償制度について
- ◆13、 各種のお手続きについて
- ◆14、 お問い合わせ窓口のご案内

# 1、 病児保育ルームの概要

お子さまの体調不良時に病児保育の経験が豊富な保育スタッフが病児保育ルームでお預かりいたします。



定員； 1名

保育時間； 平日10時半～18時まで

予約受付時間； 当日朝9時～13時まで

\* 予約確定から90分から120分ほどで利用開始。

\* 土日・祝日、お盆、年末年始はお休みです。

最低利用時間； 4時間から

対象； 保育園ハピネスファミリー、Linoに在籍する園児で、病中または回復期のお子さま。（事前登録制）

登録料； 無料

利用料金； 1,800円（税別）／時間

\* 1時間に満たない時間は15分を超えると1時間分課金されます。

キャンセル料； 3,000円（税別）／1回

\* 保育開始予定時間を過ぎてからのキャンセルは、キャンセル料5,000円（税別）に加えて、保育開始予定時間からキャンセルまでの正規保育料をお申し受けいたします。

スタッフ交通費； 1,000円（税別）／1回

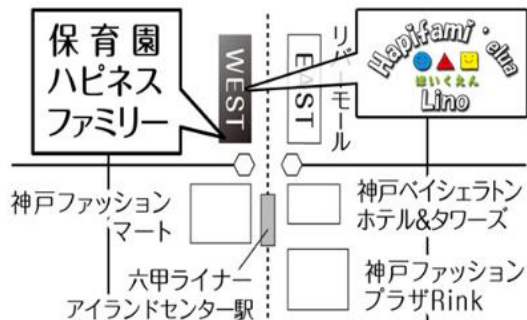
受診料・お薬代

受診時の交通費； 実費

\* お子さまを伴う移動の際は、お子さまの体調管理と安全の確保のため、原則としてタクシーを利用いたします。別途タクシー代の実費を請求させていただきます。

設置者 一般社団法人保育園ハピネスファミリー

所在地 神戸市東灘区向洋町中5丁目15番地  
リバーモールウエスト2F



運営事業者 ファミリエクラブ株式会社

お問い合わせ電話番号 078-265-2556  
\*受付時間; 平日8:00~18:00

メールアドレス hoiku@familieclub.com

## ご利用が難しいケースについて

ぜんそくなどの既往症がある場合で、吸引やカテーテルなどの特別な医療行為が必要な場合には、ご利用をお断りしております。

また、お子さまの安全確保を最優先に考え、第三者による1対1の病児保育が困難と判断した場合にも、登録をお断りしております。

\* 保育スタッフは全員が看護師などの医療のスペシャリストではありません。保育スタッフができるのは親御さまの代わりになってできるお子さまの簡単なケアです。

### ◆その他

・お預かり中、症状の悪化によって医師が保育の継続ができないと判断したときは、親御さまにお迎えに来ていただく場合があります。

・38.5度以上の高熱が続き、ぐったりしている、水分摂取が出来ないなどの場合、事務局の判断により解熱剤を使用させていただく場合があります。

## 2、 受入れできない疾患・症状

- ・感染性の強い疾患(第二種学校伝染病(注1)、ロタウィルス、ノロウィルス等)で、他児に感染する恐れがある場合
- ・38.5度以上の発熱が続いている場合
- ・嘔吐、下痢がひどく、脱水症状の徴候がある場合
- ・咳嗽(がいそう)がひどく、呼吸困難がある場合
- ・感染しやすく、一旦感染すれば重症になる危険性が高い場合



(注1)

第二種学校伝染病:インフルエンザ、麻疹、水痘、風疹、流行性耳下腺炎、百日咳、咽頭結膜熱、結核

※上記を基準に、最終的にはかかりつけ医での受診結果によって判断されます。予約をお受けしても来室時の状態によってはお預かりできない場合があります。

※上記感染症の場合は自宅訪問型病児保育をご利用ください。  
(利用には別途登録が必要です)

※小児科受診後にお預かりできない症状と診断された場合、実稼働時間分の時間保育料及びスタッフ交通費をお申し受けいたします。(キャンセル料は発生いたしません)

### 3、 予約時間・利用開始時間のタイムライン

項目	内容
予約受付時間	当日朝9時～13時まで
利用枠の確保	お電話で空き状況を確認。 利用枠の確保ができ次第、事務局より折り返しご連絡 【受付電話番号】 078-265-2556
予約方法	会員専用ページ/PCサイト・携帯サイトでご予約
保育対応	保育スタッフに余剰がある場合のみ対応
利用開始時間	予約確定(*)から90分から120分ほど
予約確定連絡時間	当日の朝9時以降
予約確定連絡方法	メール

(\*)予約確定とは、担当の保育スタッフが決定した時点のことを指します。

あらかじめご確認お願いいたします

\* ベストエフォートでの対応となります。(100%対応ではございません)


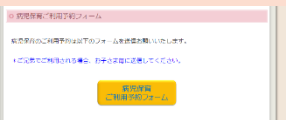
\* 感染症の流行警報時や災害時など、その他やむを得ない事情がある際にはご利用いただけない場合がございます。あらかじめご了承のほどお願いいたします。

## 4、ご予約方法

会員専用サイトから携帯もしくはパソコンでご予約していただけます。  
会員専用サイトのアドレスは別途メールでご案内いたします。

\* スムーズにご利用していただけますように、あらかじめブックマークなどでサイトのアドレスをご登録お願いいたします。

\* 会員専用サイトでご利用の予約・キャンセル、保育関連シートのプリントアウトができます。また、ガイドラインや利用会員規約に改訂があった場合は都度最新版が会員専用ページにアップされますので内容のご確認をお願いいたします。

項目	ご予約の流れ
1	<p>利用枠の確保</p> <p>お電話で利用枠の空き状況を確認。 事務局にて手配・確認のうえ折り返しご連絡いたします。</p> <p>【受付電話番号】 078-265-2556</p> <p>* 本電話では予約は確定いたしません。利用枠の確保ができましたら「病児保育ご利用予約フォーム」を送信いただき正式に予約が確定いたします。</p>
2	<p>会員専用サイトにアクセス</p> <p>* 利用枠の確保ができれば、ご利用の予約やキャンセルのできる会員専用ページにアクセスします。</p> 
3	<p>会員専用サイトの「病児保育ご利用予約フォーム」をクリック</p> <p>* クリックするとご利用予約フォームに移動します。</p> 

## 4 病児保育ご利用予約フォームに必要事項を入力

フォームに必要事項を入力して送信してください。

病児保育ご利用予約フォーム【個人会員】  
\*ご登録の詳細についてこちらからご確認ください。  
\*ご登録で利用される場合は、お子さま欄に連絡してください。

\* 会員番号  
[入力欄]

性別  
\* 保護者氏名  
姓 [入力欄] 名 [入力欄]

\* メールアドレス  
[入力欄]

\* 電話番号  
[入力欄] - [入力欄] - [入力欄]

\* 住所  
〒 [入力欄] [入力欄] [入力欄] [入力欄]  
[入力欄] [入力欄] [入力欄]  
[入力欄] [入力欄] [入力欄]  
マンションビル名 [入力欄]

\* 事前に受診しており、お預かり当日受診の必要がない場合はお預かり当日の受診を選択しなくても可能です。但しその場合には以下に同意されているものとします。

- ・利用会員は、ファミリエクラブによる病児保育当日以前に、担当医師より診断を受けているものとする。
- ・利用会員は、担当医師より第三者による病児の保育を許可されたうえでファミリエクラブを利用する。
- ・ファミリエクラブによる病児保育当日に受診を省略したことで、容態の急変など、不慮の事故に陥り、損害が発生したとしても、利用会員はファミリエクラブに対して当該損害についての責任を一切問わないこととする。

## 5 フォームでご登録いただいたメールアドレスに内容の確認のメールが届きます。

\* あらかじめ以下のメールアドレスからメールが受信できるように設定をお願いいたします。

メールアドレス [hoiku@familieclub.com](mailto:hoiku@familieclub.com)

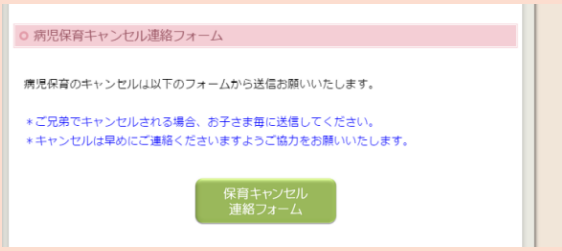
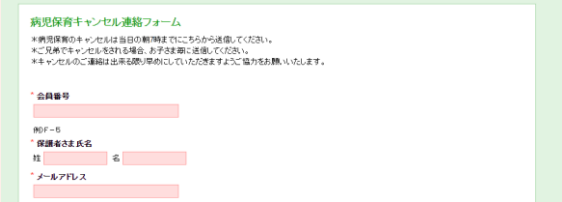
## 6 ご予約手続きの完了

ご予約内容が確定次第、担当保育スタッフ氏名など当日の詳細情報を事務局よりご連絡いたします。



## 5、 キャンセル方法

会員専用サイトから携帯もしくはパソコンでご利用のキャンセルができます。

項目	キャンセルの流れ
1	<p>会員専用サイトの「保育キャンセル連絡フォーム」をクリック</p> <p>* クリックするとご利用キャンセルフォームに移動します。</p> <p>* ご兄弟でキャンセルされる場合、お子さま毎に送信してください。</p> <p>* キャンセルは早めにご連絡くださいますようお願いいたします。</p> 
2	<p>「病児保育キャンセル連絡フォーム」に必要事項を入力 フォームに必要事項を入力して送信してください。</p> 
3	<p>フォームでご登録いただいたメールアドレスに内容の確認のメールが届きます。</p> <p>* あらかじめ以下のメールアドレスからメールが受信できるように設定をお願いいたします。 メールアドレス <a href="mailto:hoiku@familieclub.com">hoiku@familieclub.com</a></p>
4	<p>ご利用キャンセル手続きが完了</p>

## 6、 病児保育のご利用準備

項目	内容
1	<p>『重要書類』</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 保険証・乳幼児医療証</li><li><input type="checkbox"/> 診察券</li><li><input type="checkbox"/> お薬手帳（お薬情報紙）</li><li><input type="checkbox"/> 受診料・交通費（千円札で3千円から5千円程度）</li></ul> <p>* 急なお子さまの容態の変化などもあるため、受診の予定がなくてもご用意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 保育園の連絡帳</li><li><input type="checkbox"/> 保育関連シート1式</li></ul> <p>* 利用票1、利用票2、投薬依頼書、現金出納帳</p> <p>* 急なお子さまの容態の変化などもあるため、受診の予定がなくても必ずご用意ください。必要なシートは会員専用サイトからプリントアウトしてご利用ください。</p>
2	<p>『お薬など』</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> お薬（医師から処方されている場合のみ）</li></ul> <p>* お薬のあげ間違いを防ぐため、1回分ずつに分けてご用意ください。</p> <p>* シロップなど1回分ずつのご用意が難しい場合は、計量カップをご用意ください。</p> <p>* 解熱剤や頓服に関しましては、使用する際は必ず親御様へご相談いたします。</p>
3	<p>『お食事』</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> お弁当</li><li><input type="checkbox"/> 食器類（スプーン・フォーク・コップなど）</li></ul> <p>* 朝から利用する場合、お弁当を持参お願いいたします。保育園登園後からの利用の際は、保育園ハピネスファミリーのお給食を提供いたします。</p>

項目	内容
3	<p>『お着替え』</p> <p><input type="checkbox"/>肌着 2～3枚</p> <p><input type="checkbox"/>お着替え</p> <p>* 嘔吐や高熱時は多めにご用意ください。</p> <p><input type="checkbox"/>紙おむつ 5～6枚    <input type="checkbox"/>お尻ふき</p> <p><input type="checkbox"/>パンツ 2～3枚</p> <p>* トイレトレーニング中のお子さまは、紙パンツのみご用意ください。</p> <p><input type="checkbox"/>タオル</p> <p>* 用途に応じて以下をご用意ください。</p> <p>①お口拭き用;ハンドタオルorガーゼ</p> <p>②お体拭き用;フェイスタオル</p>
4	<p>『その他』</p> <p><input type="checkbox"/>ガーゼ    <input type="checkbox"/>レジ袋 (ごみ袋として使用)</p> <p><input type="checkbox"/>だっこ紐など</p> <p><input type="checkbox"/>お気に入りのおもちゃ、絵本など</p> <p>* 病児保育ルームにもおもちゃや絵本をご用意しております。</p> <p><input type="checkbox"/>バスタオル (お昼寝用コットに使用)</p> <p><input type="checkbox"/>掛布団</p> <p>* 季節に合わせてタオルケットや毛布などをご用意ください。</p>
5	<p>『受診について』</p> <p>利用前に受診を済ませてください。</p> <p>親御様での受診が難しい場合は、保育スタッフによるかかりつけ医での受診代行が利用できます。 <b>(無料)</b></p> <p>保育スタッフによる受診代行を利用する場合はあらかじめ受診の予約をお願いいたします。</p>



## 7、お預かりの開始について



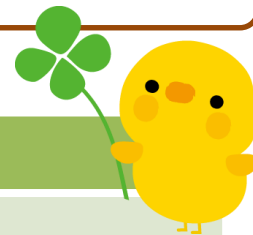
項目	内容
1	<p><b>利用票記載内容のご確認</b></p> <p><input type="checkbox"/> 利用票1の記載内容に変更がないか * お子さまの普段の生活やかかりつけ医の連絡先、緊急連絡先など基本的な情報が記載されているシートです。安心・安全の保育をしていくためにもお子さまの普段の体調に関する情報を共有することが欠かせません。記載内容に変更があれば修正お願いいたします。 * 修正後はその都度事務局へご連絡をお願いします。</p> <p><input type="checkbox"/> 利用票2の記載もれがないか * 保育スタッフが代行受診をする際にお子さんの容態を医師に伝える大切な書類です。記入もれがないかご確認をお願いいたします。</p> <p><input type="checkbox"/> 投薬依頼書の記載もれがないか 医師から処方されている薬をご家庭でお持ちの場合に、この薬を親御様に代わってお子さまに投薬をする際に必要となります。 * 初回の受診などでスタッフが代行で受診して初めて薬をもらって投薬する場合は、医師の処方箋にしたがって投薬いたします。この場合は投薬依頼書は必要ありません。</p> <p><input type="checkbox"/> 現金出納帳に記載もれがないか * お子さまを小児科で受診する際の受診料や小児科までの交通費をあらかじめお預かりいたします。出納帳で現金の受け渡しの確認をいたしますので記載もれがないかご確認をお願いいたします</p>
2	<p><b>保育ルームの入室受付</b></p> <p>ご予約いただいた時間に保育スタッフが入室の受付をいたします。 保育スタッフは顔写真入りのIDカードを持っています。</p> <p>* 保育スタッフによる受診代行が利用できます <b>(無料)</b></p>
3	<p><b>ご家庭からの引き継ぎ</b></p> <p>あらかじめご記入いただきましたシートをもとにお子さまの症状や保険証などの貴重品、ごはん、着替えなどを確認して引き継ぎをいたします。</p>

## 8、 お預かりの終了について



項目	内容
1	<p><b>サービスレポートのご確認</b></p> <p>お迎え時に保育スタッフより「サービスレポート」の内容にそって お子さまの一日の様子をお伝えいたします。</p> <p>* 内容についてご了承いただきましたらサインをしていただき、 控えをお渡しいたします。 * 受診した場合は受診結果をご報告いたします。</p>
2	<p><b>現金出納帳のご確認</b></p> <p>現金出納帳に記載の現金受け渡しの記録をご確認お願いいたし ます。</p> <p>* 受診をした場合は受診料とタクシー代など交通費の明細とお つりをお返しいたします。(金額をご確認のうえ現金出納帳の会 員様覧に確認印を押印お願いいたします)</p>
3	<p><b>保育終了のご確認</b></p> <p>保育スタッフからの報告が終わり保育が終了次第、事務局から親 御様へ終了の確認をいたします。(保育スタッフから事務局へ電 話いたしますのでお電話をかわってくださいますようお願いい たします)</p> <p>* 事務局からの確認が終わり次第、保育が終了となります。 「サービスレポート」に記載される保育の終了時間は、保育スタッ フから親御さまへ引き継ぎが完了し、事務局へ電話したときの時 間を記載するように運営しています。お子さまそれぞれの体調や 生活のリズムにあわせて保育をしていますので、記載するタイミ ングを逃してしまい、お迎え時にシートが書きあがっていない場 合もごさいます。その際は速やかにシートを作成いたします。何 卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>

## 9、 保育園での発熱について



項目	内容
1	<p>あらかじめご用意をお願いいたします</p> <p>保育スタッフは保育園から保育バックを受け取り、かかりつけ医院に向かいます。 あらかじめ保育園バックに以下を備えて保育園に預けてください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/>かかりつけ医の診察券・保険証・乳児医療証のコピー（コピーの提示で受診可能な場合）</li><li><input type="checkbox"/>母子手帳</li><li><input type="checkbox"/>保育園の連絡帳</li></ul>
2	<p>受診について</p> <p>保育園での発熱の際には、受診が必須です。 突然の体調不良に関して第三者によるお預かりの可否について医療機関にご判断いただくために欠かすことはできません。</p> <p>*受診費用とタクシー代など交通費は保育スタッフが立て替え払いをさせていただき、後日、保育料とあわせて請求をさせていただきます。</p>

# 10、 保育当日の確認チェックリスト

## ① 重要書類

- 保険証
- 診察券
- 乳幼児医療証(あれば)
- お薬手帳(お薬情報紙)
- 受診料・交通費(千円札で3千円から5千円程度)

\* 急なお子さまの容態の変化などもあるため、受診の予定がなくてもご用意ください。

- 保育園の連絡帳
- 保育関連シート1式

\* 利用票1、利用票2、投薬依頼書、現金出納帳

\* 急なお子さまの容態の変化などもあるため、受診の予定がなくても必ずご用意ください。

## ② お薬など

- お薬(医師から処方されている場合のみ)

\* お薬のあげ間違いを防ぐため、1回分ずつに分けてご用意ください。

\* シロップなど1回分ずつのご用意が難しい場合は、計量カップをご用意ください。

\* 解熱剤や頓服に関しましては、使用する際は必ず親御様へご相談させていただきます。

## ③ お食事

- お弁当
- 食器類 (スプーンやフォーク・コップなど)

\* 朝から利用する場合、お弁当を持参お願いいたします。

保育園登園後からの利用の際は、保育園のお給食を提供いたします。

## ③ お着替え

- 肌着 2~3枚
- 着替え
- 紙おむつ 5~6枚
- お尻ふき 適量
- パンツ 2~3枚

\* 嘔吐や高熱時は多めにご用意ください。

- タオル

\* 用途に応じて以下をご用意ください。

① お口拭き用: ハンドタオル or ガーゼ

② お体拭き用: フェイスタオル

## ④ その他

- ガーゼ 適量
- レジ袋 (ごみ袋として使用)
- だっこ紐など
- お気に入りのおもちゃ、絵本など

\* 病児保育ルームにもおもちゃや絵本をご用意しております。

- バスタオル (お昼寝用コットに使用)

- 掛布団

\* 季節に合わせてタオルケットや毛布などをご用意ください。

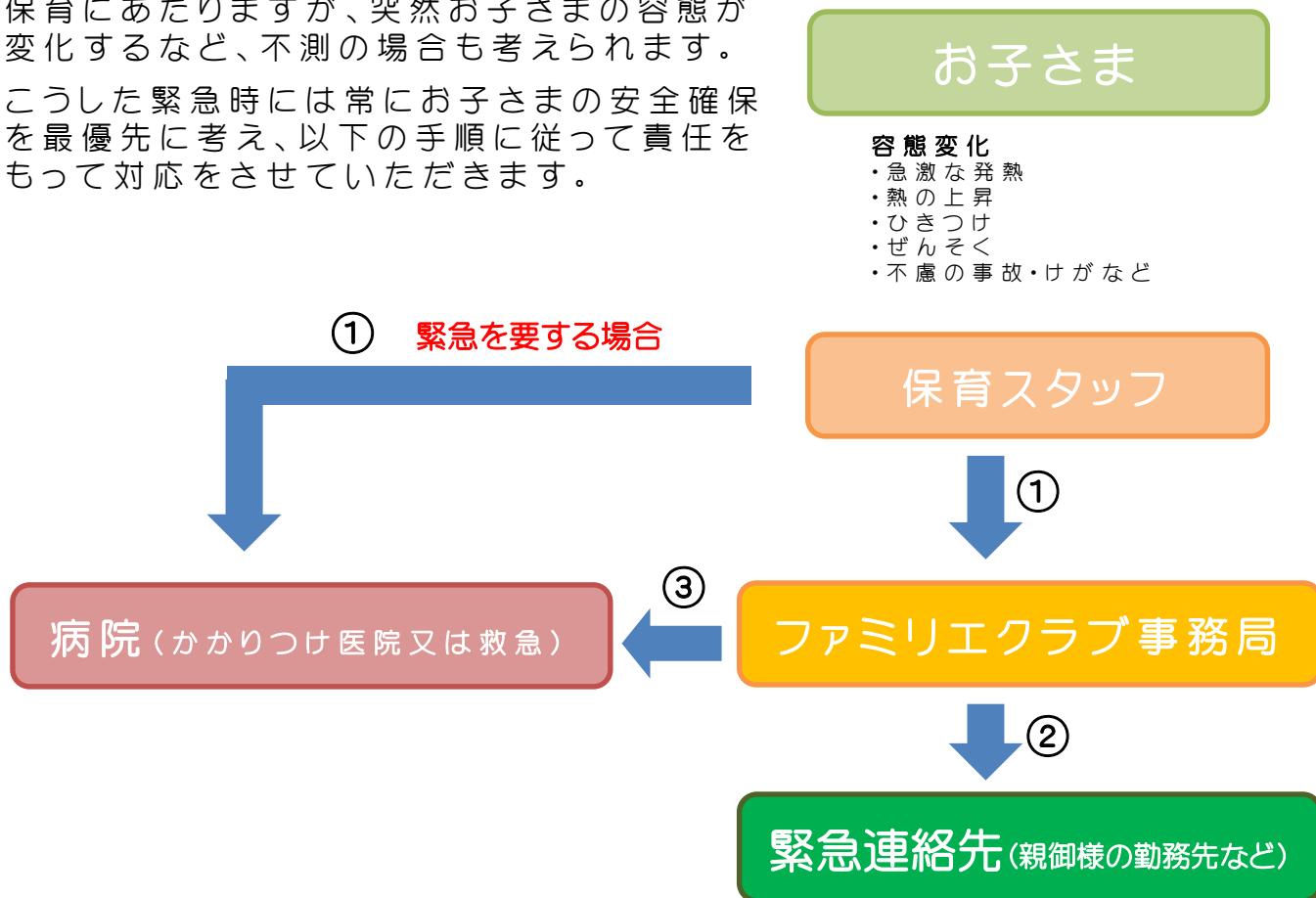
- 小児科受診予約・予約時間

\* スタッフによる受診代行をご希望の場合はあらかじめ小児科に受診の予約をお願いします。

## 11、 緊急時の対応について

◆ 私どもスタッフは万全を期してお子さまの保育にあたりますが、突然お子さまの容態が変化するなど、不測の場合も考えられます。

こうした緊急時には常にお子さまの安全確保を最優先に考え、以下の手順に従って責任をもって対応をさせていただきます。



① すぐに保育スタッフからファミリエクラブ事務局に連絡が入ります  
\* 緊急を要する場合にはお子さまの安全確保を最優先に考え、すぐさま保育スタッフがお子さまのかかりつけ医院または、救急病院へお子さまをお連れし、医師による診断を受けます。この場合、ファミリエクラブ事務局は保育スタッフからの対処の報告を受け、保護者の方へ連絡をとります。

② ファミリエクラブ事務局から緊急連絡先へお子さまの様子をお伝えし、保護者の指示をあおぎます。  
\* 緊急時には迅速に連絡がとれるようご配慮お願いいたします。

③ ファミリエクラブ事務局がかかりつけ医院または救急病院から診断結果を確認し、保護者の方へご連絡いたします。



## 12、 補償制度について

### よりいっそうの安心・安全のために加入している保険

常に安心・安全のサービスを心がけて保育に取り組んでまいりますが、万が一の事故に備えて損害を補償する賠償責任保険に加入しています。

サービスをご利用中、弊社スタッフ及び弊社の責任に帰すべき事由により、万が一事故が発生した場合、ファミリエクラブ株式会社が加入しております保険にて対応をさせていただきます。

保険の内容は下記の通りでございます。

#### 賠償責任保険

対人賠償	1名	1億円
	1事故	5億円
対物賠償	1事故	1億円

#### 傷害保険

死亡・後遺傷害保険	100万円
入院(日額)	1,500円
通院(日額)	1,000円

#### その他保険

個人情報漏えい賠償責任保険

#### 加入保険内容

公益社団法人 全国保育サービス協会 保育サービス業総合補償制度  
引受保険会社 三井住友海上火災保険

\* 運営状況に応じて保険内容の見直しを実施する場合がございます。

## 13、 各種のお手続きについて



項目	内容
1	<p>お支払方法</p> <p>◆口座振替でのお支払いとなります。 *口座振替の設定完了までは銀行お振込みもしくはPayPalでのお支払いとなります。 *お支払日;ご請求月の26日(休日の場合は翌営業日)</p> <p>【お振込先口座情報】</p> <p>&lt;ゆうちょ銀行からお振込みの場合&gt; ゆうちょ銀行 記号;14270 番号;4144001 口座名義;ファミリークラブ株式会社</p> <p>&lt;他金融機関からお振込みの場合&gt; ゆうちょ銀行 店名;四二八(読み ヨンニハチ) 店番;428 普通預金 口座番号;0414400 口座名義;ファミリークラブ株式会社</p> <p>*ご利用料金は月末締の翌月請求となります。 例:1月請求(1月26日お支払い) •ご利用料金:12月の保育料</p> <p>◆ご請求の内容が確定しましたら、メールにて連絡を差し上げます。</p> <p><b>*お支払いが滞ると利用できなくなってしまうのでご注意ください。</b></p>
2	<p>ご登録の退会について</p> <p>◆保育園の退園・卒園と同時に退会となります。</p>

## 14、 お問い合わせ窓口のご案内

### お問い合わせ電話番号

【連絡先】 ☎078-265-2556

受付時間;平日9:00～18:00  
\* 保育受付は平日9:00～15:00まで

保育に関するご連絡の際は上記の専用電話番号までご連絡くださいますようお願いいたします。

予約の仕方が分からない・・・  
キャンセルの仕方が分からない・・・

などどんな些細なことでも結構ですので、  
お気軽にお問い合わせください。

